

## プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

有限会社メディア館(以下、「当社」という。)は、会員個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、会員がどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

### 1. 事業者情報

法人名: 有限会社メディア館

住所: 長崎県北松浦郡佐々町本田原免 211 番地

サービス: オールウェイズエクササイズ

店舗: 長崎佐々店

### 2. 個人情報の取得方法

- 会員が利用登録をするとき、氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・持病等・緊急連絡先・クレジットカード番号・銀行口座番号・顔写真、利用開始日・本人確認書類など個人を特定できる情報を取得させていただきます。
- パーソナルトレーニングをご利用いただくとき、LINE の連絡先を取得させていただきます。
- 会員がジムを訪れたとき、入退店施設及び日時を取得させていただきます。  
カメラで撮影した映像から、来店者個人を特定する情報を取得させていただきます。
- お客様が当社 Web サイトを訪れた時、お客様のコンピュータをインターネットに接続するために使用されるインターネットプロトコル(IP)アドレス、電子メールアドレス、接続情報を取得させていただきます。当社は、ソフトウェアツールを使用して、ページ応答時間、特定のページへの訪問時間、ページインタラクション情報、およびページから離れるための方法を含むセッション情報を測定および取得することがあります。お客様が当社のウェブサイト上で取引を行う場合、プロセスの一環として、お客様の氏名、メールアドレスなどの個人情報を収集します。お客様の個人情報は、上記の特定の理由でのみ使用されます。

### 3. 個人情報の利用目的

- フィットネスプラットフォームの会員として登録するため
- パーソナルトレーナーと会員をお繋ぎするため
- 会員が利用しているサービスの新機能や更新情報、キャンペーン情報などをメール送付によりご案内するため

- 会員が利用しているサービスのメンテナンス、規約の変更、必要書類の提出依頼など、必要に応じたご連絡をするため
- 利用規約に違反した会員の特定、その他不正不当な目的でサービスを利用した会員の特定するため
- サービスを利用している会員に対して利用料金をご請求するため
- サービスを利用している会員に対してお支払いの詳細を通知するため
- 当施設の利用状況の確認のため

当社は、本プライバシーポリシーをいつでも変更する権利を留保します。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について Web サイト上に公表するものとします。変更および説明は、ウェブサイトに掲載した直後に有効になります。当社が本ポリシーに重大な変更を加える場合、当社は、当社が収集する情報、使用方法、およびどのような状況下でそれを使用または開示するかをお客様が認識できるように、更新されたことをここに通知します。

#### 4. 個人データを安全に管理するための措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

#### 5. 個人データの共同利用

当社は、以下のとおり共同利用を行います。

- 個人データの管理に関する責任者  
有限会社メディア館 吉野 勇三
- 共同して利用する者の利用目的  
会員が他地区(福岡地区・鹿児島地区・長崎地区)のオールウェイズエクササイズの店舗を利用するため
- 利用項目  
会員氏名、利用予定店舗、おおよその利用期間
- 共同して利用する者の範囲  
オールウェイズエクササイズフランチャイズグループ

## 6. 個人データの第三者提供について

当社は以下の場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。

- 弊社と契約を結ぶパーソナルトレーナーと会員をつなぐ場合
- ご請求料金を期日までにお支払いいただけず、かつ会員とご連絡がつかない場合
- お支払いが複数月に渡り滞っている状態かつお支払いの意思表示をしていただけない場合
- 法令に基づく場合
- 会員が当社サービス及びコンテンツの利用において、他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
  1. 第三者への提供を利用目的とすること
  2. 第三者に提供される個人データの項目
  3. 第三者への提供の方法
  4. 本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること
  5. 本人の求めを受け付ける方法

## 7. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報(特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの)を作成する場合、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従い適正な加工を施す
- 法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる
- 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する

- 作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること

## 8. 保有個人データの開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、以下の手続きに従ってご請求ください。

以下の書類等をお問い合わせ窓口宛てにご郵送願います。

- 保有個人データ開示等請求書
- 本人確認書類の写し(運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書)
- 手数料(事務手数料として1請求につき500円)

送付先住所

〒857-0311

長崎県北松浦郡佐々町本田原免 211 番地

有限会社メディア館 お問い合わせ窓口

## 9. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームまたはメールアドレスまでご連絡ください。

## 10. SSL(Secure Socket Layer)について

当社の Web サイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名やメールアドレスなどの個人情報は自動的に暗号化されます。

## 11. cookie について

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。

お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

## 12. プライバシーポリシーの制定日及び改定日

制定: 令和 6 年 9 月 1 日

## 13. 免責事項

- 当社 Web サイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 14. 著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、無断での使用や転用は禁止されています。

## 15. リンク

当社 Web サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Web サイトの内容等によってはリンク設置をお断りすることがあります。